

KUTYANAPKÖZI&KUTYASZITTER HÁZIREND

A napköziben vagy hosszabb távú felügyelet igénylése előtt kérem a szabályzat elolvasását. Amit ezáltal a jelentkező részéről elfogadottnak tekintünk. Jelen dokumentum **el nem olvasása nem mentesít a benne leírtak vállalása alól!**

Egészség, biztonság

- Az elhelyezésre kerülő kutyának rendelkeznie kell a **kötelező és ajánlott védőoltásokkal**, beültetett **azonosító chippel**. Továbbra is **kizárólag teljes oltási programmal rendelkező (kombinált oltást évente ismételve!), külső-belső élősködők elleni védelemmel, kennel köhögés elleni oltással rendelkező kutyát tudunk fogadni!**
- Folyamatosan fennálló gyógyszeres kezelés, inzulin beadás továbbra sem okoz gondot de minden esetben kérjük előre jelezni, pontos adagolási mennyiségeket, időpontokat írásban rögzíteni.
- A nálunk elhelyezésre kerülő kutyának rendelkeznie kell **külső és belső parazita elleni védelemmel**.
- **Fertőző betegségektől mentesnek** kell lennie.
- **Műtét után lábadozó / beteg kutyát kizárólag előzetes egyeztetéssel** tudunk fogadni!
- Fajtársaira, emberre támadékony vagy agresszívan fellépő kutyát nem tudunk fogadni!
- **Tüzelő szukát nem tudunk fogadni! Amennyiben ezt nem veszed figyelembe és kutyád a felügyelet ideje alatt elkezd tüzelni, dupla napdíjat számítunk fel, melyet köteles vagy megtéríteni.**
- **Ivaros kanokat nem tudunk fogadni!** Ez 4 hónapos korig a kölykökre nem vonatkozik. A 4 hónapos kor feletti kanoknál fenntartjuk a kizárólagos mérlegelési jogot, hogy tudjuk-e fogadni még az adott kutyát. Van, aki már ilyen fiatalon feszegeti a határokat, bontogatja a szárnyait. Lehet, hogy otthon/sétákon/vagy az oviban a vele egyidősékekkel jól viselkedik, azonban amint bekerülnek egy idősebb, fejlettebb kutyákból álló közösségbe, elő törnek (teljesen természetes módon) az ösztönei, leggyakrabban esetében "csak" kergetik a társaikat, később ez dominanciába, állandó hágasba, agresszióba torkollik.... Ez pedig a nálunk lévő falka rendjének teljes felborulását, konfliktusokat von maga után.
- Csak jól szocializált, egészséges, viselkedési probléma mentes kutyákat (szeparációs szorongás, túlzott ugatás, vonyítás, rombolás, agresszió) tudunk fogadni. Amennyiben a napközi vagy próbanap alatt mégis felmerül valamelyik fenti probléma, a gazda köteles HALADÉKTALANUL elvinni a kutyát. Megérkezéséig a többiek épségének érdekében elkülönítésre kerül.

Érkezés, távozás rendje

A nálunk lévő kutyáknak szinte kivétel nélkül van egy napirendje, amit igyekszünk maximálisan tartani. Ehhez a gazdik részéről nagyon fontos a pontosság, amiben szeretném az odafigyeléseket és megértéseket kérni.

Amikor valaki jelentős késéssel érkezik meg vagy jön kutyájáért az nagyon megzavarja a még nálunk lévő vendégek nyugalmát, így nekünk is megnehezíti munkánkat.

Továbbra is előre egyeztetett időpontban tudtok majd érkezni, amit szigorúan veszünk, maximum 10 perces késéshez tudunk alkalmazkodni.

Új időpontot előfordulhat, hogy csak jóval később tudunk adni. Mindenkit szeretnék megkérni, hogy tartsátok be a napirendünket! Minden késéssel az itt lévő kutyák minőségi idejéből vesztek el, emellett a pontosan érkezőknek és nekünk is kellemetlenséget okoztok. Főként, ha nem is jelzitek a késést majd új időpont egyeztetése nélkül egyszer csak kiabáltok be a kapun, hogy megjöttetek. Mivel nem hagyjuk felügyelet nélkül együtt a kutyákat, így nem tudunk egy pillanat alatt "kiszaladni" átadni őket.

Távozásnál az előre egyeztetett időponthoz képest negyed órát meghaladó, telefonon vagy üzenetben nem jelzett késés esetén felárat számolunk fel. A második ilyen eset után sajnos nem tudjuk többet fogadni a kutyust.

Reggeli Érkezés/Távozás:

- Hétfő-Szombat 7:15-8:30
- Vasárnap és Ünnepnapokon 9:00-10:00

Délutáni Érkezés/Távozás:

- Hétfő-Vasárnap és Ünnepnapokon: 17:00-18:00

Kérlek legkésőbb az egyeztetett érkezés előtt egy nappal, tehát 24 órával korábban jelentkeztek be.

- Esetenként előzetes (minimum 48 órával előre) egyeztetéssel az időpontok módosíthatóak.

Az idősávok változtatásának jogát fenntartjuk! Ilyen esetben Mindenkit tájékoztatunk a Facebook csoportokban. Ha esetleg még nincs hozzáféréseted, jelezd kérlek.

FONTOS szabályok:

1. A kellemetlenségek elkerülése érdekében itt is **szeretnék mindenkit megkérni, hogy NE hajoljon be a kapun!** Teljesen természetesen sok kutya őrzi a területét és nem okoz gondot nekik felugrani/fellépni, ami felfokozott izgalmi állapotot és akár balesetet, kutyák közti konfliktust is okozhat. **Ha előbb érkezel maradj kérlek az autóban, míg kimegyünk!**

2. **A kutyák érkezése és távozása KIZÁRÓLAG előre egyeztetett időpontban lehetséges a nyitvatartási időn belül is!** Az általunk adott/közösen megbeszélte időpont ugyanolyan, mint amit más szolgáltatás esetén is kapsz. Az, hogy mi az otthonunkban dolgozunk, nem jelenti azt, bármikor elérhetőek vagyunk!

3. A kutyát a kapuban veszem át , a gazdi nem jöhet be a kutyával együtt , mivel általában a viselkedése teljesen más mellette!

4. Váratlan vagy a megbeszélthez képest jelentősen korábbi/későbbi időpontban nem áll módunkban átvenni/hazaadni a kutyádat.

5. A kutyát mindenképp tedd pórázra, mielőtt kiszáll a kocsiból!

6. Kisgyereket vagy kutyát a kerítés fölé emelni, (hogy belásson a kertbe) vagy megengedni, hogy benyúljon TILOS és VESZÉLYES!

7. Kérlek, ne kiabálj be a kerítésen, hogy megérkeztél, hanem hívj fel. (A csengőnk direkt ki van kapcsolva a kutyák nyugalma érdekében.)

8. Az utcafronti kerítésen át/ benyúlni, kutyához beszélni, odahívni, simogatni vagy etetni TILOS! (Kérlek, a saját kutyádat se izgasd hangos köszöntéssel, extrém örömködéssel, csendben várd meg az autód mellett, amíg kiviszem hozzád)

9. A fentiek különösen fontosak, hogyha úgy érkezel meg, hogy az összes kutyával kint vagyunk. Ilyenkor számos kutya izgatott lesz/házat őriz/megijed, ez rengeteg felesleges feszültséghez és esetleg konfliktushoz is vezethet a kutyák között! Tudjuk, hogy megérkeztél, kérlek, csendben várd meg, amíg kivisszük a kutyádat.

Időpontok lemondása:

Több napos szitterkedés:

Mivel a családias légkör és minőségi ellátás érdekében nem vállalunk nagy számban kutyusokat, így nem biztos, hogy lemondásod esetén tudunk fogadni mást a helyére, így lemondási díjat számolunk fel az alábbiak szerint:

- a felügyelet első napja előtt két héttel korábban való lemondás esetén a teljes ár 25%-át
- az érkezés napjához viszonyítva egy héttel előtte történő lemondás esetén a teljes ár 50%-át

- 48 órán belüli lemondás vagy jelzés nélküli meg nem érkezés esetén pedig a teljes összeget, tehát a felügyeleti díj 100%-át köteles megtéríteni a gazda a szolgáltató részére.

- **Csúcs szezonban (Június, Július, Augusztus, December):** a tervezett érkezéshez képest 3 héten belüli lemondás esetén a tervezett felügyeleti időszak díjának 100%-a megtérítendő! Kérlek figyeljünk oda egymásra és ne vegyük el feleslegesen más elől a helyet!

Napközi:

- Aki beíratja a kutyáját napközibe de nem jelenik meg és lemondást sem jelez időben, annak felszámolásra kerül az adott nap. (Bérlet esetén felírom, készpénzes fizetés esetén a következő alkalom díjával együtt fizetendő.)
- A harmadik ilyen alkalom után nem tudjuk többet fogadni az adott kutyát sem napközibe, sem hosszabb felügyeletre!

- Az aktuális napközis napok és a szabad helyek a facebook csoportban mindig megtalálhatóak.

Megbízott felelőssége:

Gondoskodás a kutyáról, megőrzése a szabályzatban, Ászf-ben foglaltaknak megfelelően, illetve a tulajdonos kéréseit szem előtt tartva, amiket a regisztrációs lapon vagy külön üzenetben írásban rögzít.

Megbízó (kutyatulajdonos) felelőssége:

- A kutya tulajdonosa minden tekintetben köteles betartani a szabályzat rá vonatkozó kikötéseit és a regisztrációs adatlap, Ászf valamint házirend aláírásával elfogadja árainkat és szabályzatunkat.
- Vállalja, hogy a kutyáról minden szükséges információról megfelelő tájékoztatást ad.
- A kutyát az előre megbeszélt időpontban a gondjainkra bízva és az előre egyeztetett időpontban visszaveszi a Megbízottól.
- **A kutya oltási könyvét az elhelyezéskor átadja, amit a kutya távozásakor visszkap. Ennek hiányában tudomásul veszi, hogy nem áll módunkban átvenni a kutyát.**
- **A kutyanapközi és több napos szitterkedés, mint szolgáltatás is csak saját felelősségre vehető igénybe, minden gazda felelősséggel tartozik kutyájának viselkedéséért illetve az esetlegesen okozott károkért.**

A kutyák ellátásának folyamata:

- A kutya etetése a tulajdonos által hozott étellel történik. Ebben a nyers etetés sem okoz gondot. Az etetés a kutya tulajdonos kérésének megfelelően van ütemezve. Az etetések egymástól szeparáltan történnek a biztonság érdekében.
- A kutyák udvaron tartózkodása felügyelet mellett történik.
- A séták, kirándulások a gazda előzetes engedélyével történnek. Ha a tulajdonos azt kéri, akkor nem visszük kutyáját kirándulni, sétálni, hanem kizárólag zárt kerti mozgást biztosítunk neki.
- Friss ivóvizet folyamatosan biztosítunk, az edényeket rendszeresen ellenőrizzük.
- A kutyák éjjel a lakásban alszanak, napközben pedig kint is és bent is pihenhetnek, ha szükséges.

Higiéniás feltételek biztosítás

A „lakott” szobák, szobakennelek, takarítására naponta egyszer kerül sor, az állat távozása után pedig fertőtleníjük. Szükség esetén természetesen azonnal takarítunk és fertőtleníünk.

Élelem tárolása

- A tápok, konzerveket, táplálék kiegészítőket elzárva, hűvös, napfénytől védett helyen tartjuk.
- Nyers menüt fagyasztoóban tartunk és hűtőben olvasztunk ki. Minden esetben jelezd előre kérlek, kizárólag porciózva veszünk át nyers menüt!
- Főtt menüt hűtőben és fagyasztoóban tudunk tartani. Minden esetben jelezd előre kérlek, kizárólag porciózva veszünk át főtt menüt!

Kutya szállítása

Lehetőséget kínálunk arra is, amennyiben a kutya tulajdonosa nem tudja megoldani a szállítást, hazavisszük kedvencét. Erről minden esetben előzetes egyeztetés és ajánlatkérés szükséges.

Szükséges eszközök, dokumentumok

- nyakörv (nem fojtó, nem szöges, nem elektromos!) vagy hám+póráz
- opcionálisan rongy/pléd / fekhely (otthoni ismerős illatokkal, hogy könnyebben megszokja az új helyet)
- a felügyelet idejére szükséges élelem, tál
- **oltási könyv / állatútlevél (érvényes oltásokkal)**

Felügyeleti díj megtérítése:

Továbbra is készpénzzel vagy utalással tudjátok a felügyelet díját rendezni.

Utalás esetén legkésőbb a kutya átadásakor meg kell érkezzen a számlámra a felügyelet díja. Ellenkező esetben kizárólag készpénzes fizetést tudunk elfogadni.

A felügyelet díjának rendezése nélkül nem áll módunkban kiadni a kutyát!

Utaláshoz szükséges információk:

Kedvezményezett neve: Piros Petra

Kedvezményezett bankszámlaszáma: 10104789-42738100-01004004

Közlemény: gazdi+kutya neve / számla sorszáma

A szolgáltatások igénybevételével a gazdák automatikusan elfogadják a fenti feltételeket!

Kelt,

.....

.....

Megbízó